

**แบบประเมิน เรื่อง "การจัดบริการเภสัชกรรมในหน่วยบริการปฐมภูมิ" อำเภอเมือง จังหวัดอุตรดิตถ์ ปี พ.ศ. 2559**

**คำชี้แจง**

- กรุณาประเมินตามความเป็นจริง และทำเครื่องหมายถูกลงในช่องคะแนนให้ครบทุกข้อ
- ประเมิน 1 ฉบับ ต่อ 1 หน่วยบริการปฐมภูมิ
- ประเมินเฉพาะหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการพัฒนาระบบงานเภสัชกรรม โดยเภสัชกรหรือเจ้าพนักงานเภสัชกรรม

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล..... ตำบล.....

วันที่ประเมิน..... ผู้ประเมิน..... ผู้รับการประเมิน.....

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
1	การดำเนินงานให้มีบุคลากรวิชาชีพเภสัชกรรม				
	1.1 มีเภสัชกรรับผิดชอบประจำในการพัฒนางาน เภสัชกรรมปฐมภูมิ มีเภสัชกรรับผิดชอบงานประจำ หมายถึง มีเภสัช กรเป็นผู้ดำเนินงาน วางแผนงาน ควบคุมกำกับ ติดตามการดำเนินงาน โดยไม่นับจำนวนข้าวโงที่ ไปปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากคำสั่งมอบหมาย งาน หรือ Job description และมีช่องทางการติดต่อ สามารถให้คำปรึกษากับเจ้าหน้าที่ที่หน่วยบริการ ปฐมภูมิได้	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่สามารถแสดงคำสั่ง มอบหมายงานหรือ Job description เกี่ยวกับเภสัชกรที่ รับผิดชอบได้ 1 = มีเภสัชกรรับผิดชอบประจำ ตามคำสั่งมอบหมายงานหรือ Job description โดยมีการปฏิบัติงาน ตามคำสั่งมอบหมายงานหรือเป็นที่ ปรึกษา 2 = มีเภสัชกรรับผิดชอบประจำตาม คำสั่งมอบหมายงานหรือ Job description และ มีการปฏิบัติงาน ตามแผนการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมออย่างน้อย 2 เดือน/ครึ่ง

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
2	<p>มีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ไม่ใช้ยาอย่าง เหมาะสม (คลังยาหรือรีวิวน้ำยา)</p> <p>มีการจัดเก็บยา และเวชภัณฑ์ไม่ใช้ยาอย่าง เหมาะสม และเป็นไปตามหลักวิชาการ หมายถึง ไม่ว่างยาบนพื้นโดยตรง แยกเป็นหมวดหมู่ และ เรียงตามลำดับวันหมดอายุของยา (first expire in first expire out) พื้นที่จัดเก็บสะอาด อากาศถ่ายเท สะดวก มีการควบคุมอุณหภูมิและความชื้น และมี การบันทึกอุณหภูมิเป็นปัจจุบัน</p> <p>จะประเมินในรื่อง</p> <p>สถานที่การจัดเก็บมีความเหมาะสม ไม่ว่างบนพื้น โดยตรง แยกเป็นหมวดหมู่แยกเป็นหมวดหมู่ ตาม บริบทของหน่วยบริการ</p> <p>วัตถุออกฤทธิ์ แยกเก็บจากยาอื่นและมีกุญแจล็อก บัญชีรักษาEmergency มีครบถ้วนจำนวนและ รายการ เรียงตาม FEFO</p> <p>มีบัญชีการใช้วัตถุออกฤทธิ์ แนวทางการใช้ต้อง เป็นตามข้อตกลง</p> <p>สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก มีการควบคุมอุณหภูมิ และความชื้น และมีการบันทึกสม่ำเสมอ เป็น ปัจจุบัน</p>	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	<p>0 = การดำเนินงานไม่เป็นไปตาม เกณฑ์ทั้งหมด</p> <p>1 = การดำเนินงานเป็นไปตาม เกณฑ์บางส่วน อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ โดยไม่กระทบต่อ คุณภาพของยาโดยตรง</p> <p>2 = การดำเนินงานเป็นไปตาม เกณฑ์ทั้งหมด</p>

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
3	ไม่มีเวชภัณฑ์เลื่อมสภาพหรือหมดอายุ (คลังยา และห้องจ่ายยา) สุ่มคุ้งในคลังยาและจุดบริการผู้ป่วย อย่างน้อย ร้อยละ 30 ของจำนวน item ทั้งหมด หากเป็น เวชภัณฑ์เลื่อมสภาพหรือหมดอายุซึ่งของการทำลาย หรือแยกเปลี่ยนต้องแยกเก็บจากเวชภัณฑ์ทั่วไป	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = พนเวชภัณฑ์เลื่อมสภาพหรือ หมดอายุ ในคลังยา และ/หรือ ห้อง จ่ายยา 1 = ไม่พนเวชภัณฑ์เลื่อมสภาพ หรือหมดอายุในคลังยาและห้อง จ่ายยา 2 = ไม่พนเวชภัณฑ์ที่ใกล้ เลื่อมสภาพหรือใกล้หมดอายุน้อย กว่า 3 เดือน ในคลังยาและห้องจ่าย ยา
4	มีการสำรองยาช่วยชีวิตฉุกเฉินที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย และพร้อมใช้งาน พิจารณาบริเวณที่จัดเก็บยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน ว่า สามารถเข้าถึงได้ง่าย และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน (ไม่เลื่อมสภาพหรือหมดอายุ)  	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มีการสำรองยาช่วยชีวิต ฉุกเฉินเลยหรือมีแต่อยู่ในสภาพไม่ พร้อมใช้งานหรือเลื่อมสภาพหรือ หมดอายุ 1 = มีการสำรองยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน และพร้อมใช้งานแต่สามารถเข้าถึง ได้ยาก 2 = มีการสำรองยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน สามารถเข้าถึงได้ง่าย และอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
5	การเก็บวัสดุซึ่งถูกต้องตามชนิดและความไวต่ออุณหภูมิ และมีการบันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ พิจารณาการเก็บวัสดุซึ่งถูกต้องตามชนิดและความไวต่ออุณหภูมิตามคู่มือการบริหารจัดการวัสดุและระบบลูกโซ่ความเย็น ปี 2554 และมีการบันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = จัดเก็บวัสดุไม่ถูกต้องตามชนิดและความไวต่ออุณหภูมิ หรือ มีสิ่งอื่นที่ไม่ใช่วัสดุรวมอยู่ในตู้เย็น 1 = จัดเก็บวัสดุถูกต้องตามชนิดและความไวต่ออุณหภูมิ แต่ไม่มีการบันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ 2 = จัดเก็บวัสดุถูกต้องตามชนิดและความไวต่ออุณหภูมิ และมีการบันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ
6	ฉลากยาแสดงข้อมูลครบถ้วน ได้แก่ วันที่มารับบริการ ชื่อสถานที่บริการ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา ขนาดยา วิธีการใช้ยา สรรพคุณ คำเตือนหรือฉลากช่วยที่สำคัญ พิจารณาจากข้อมูลบนฉลากยาที่ใช้ในปัจจุบัน	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มีฉลากยา หรือฉลากยาไม่แสดงข้อมูลสำคัญบางอย่างเช่นอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ยาของผู้ป่วย ได้แก่ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา วิธีการใช้ยา 1 = ฉลากยาและแสดงข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ 2 = ฉลากยา แสดงข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์และมีการพัฒนาฉลากยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม เช่น ยาเทคโนโลยีพิเศษ ผู้สูงอายุ

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
7	มีระบบในการเฝ้าระวัง และป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา ( Medication error) พิจารณาจากเอกสารหรือหลักฐานการปฏิบัติงาน	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มีระบบหรือมีระบบในการเฝ้าระวัง และป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา แต่ดำเนินการไม่ต่อเนื่อง 1 = มีการบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาอย่างต่อเนื่อง (ครั้งสุดท้ายไม่เกิน 6 เดือน) 2 = มีการทบทวนอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาอย่างสม่ำเสมอ และมีแนวทางการป้องกัน หรือมีกระบวนการหรือมีการวางแผนป้องกันอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยาเชิงรุกที่เป็นรูปธรรม
8	มีระบบเฝ้าระวังและป้องกันการแพ้ยาซ้ำประเมินจาก หลักฐานที่บันทึกใน OPD card โปรแกรม JHCIST ดูข้อมูลรายงานแพ้ยาจาก <a href="http://www.pharutth.net/adr">www.pharutth.net/adr</a> พิจารณาจากการเขื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยที่แพ้ยา กับโรงพยาบาลเอกสารหรือหลักฐานการปฏิบัติงาน เช่น แฟ้มประวัติผู้ป่วย (OPD card) โปรแกรมบันทึกการให้บริการฯ	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยที่แพ้ยา กับโรงพยาบาล หรือ ไม่มีระบบเฝ้าระวังและป้องกันการแพ้ยาซ้ำ 1 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยที่แพ้ยา กับโรงพยาบาล และมีระบบเฝ้าระวังและป้องกันการแพ้ยาซ้ำ แต่ทำไม่ต่อเนื่องหรือไม่เป็นปัจจุบัน 2 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยที่

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
					แฟ้มกับโรงพยาบาลและมีระบบ เฝ้าระวังและป้องกันการแพ้ยาชำ โดยทำอย่างต่อเนื่อง
9	มีการค้นหาปัญหาจากการใช้ยาของผู้ป่วย (Drug related problem) และมีการวางแผนการจัดการ อย่างเป็นระบบ  มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดูแลต่อเนื่อง เช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง จิตเวช วัณโรค พิจารณาจาก เอกสารแนวทางการดำเนินงานและ รายงานผลการเขียนบ้านและจากการสัมภาษณ์ มีการค้นหาปัญหาในการใช้ยาของผู้ป่วย และมี การติดตามดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณา จากเอกสารแนวทางการดำเนินงานและรายงานผล การเขียนบ้าน และจากการสัมภาษณ์	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มีระบบในการค้นหาปัญหา จากการใช้ยาของผู้ป่วย (Drug related problem) 1 = มีระบบในการค้นหาปัญหา จากการใช้ยาของผู้ป่วย (Drug related problem) แต่ไม่มีการติดตามดูแล ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตามแผน 2 = มีระบบในการค้นหาปัญหา จากการใช้ยาของผู้ป่วย (Drug related problem) และมีการติดตาม ดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตามแผน และมีการติดตามปัญหาการใช้ยา ในผู้ป่วยโดยการเขียนบ้านในรอบ ปีที่ผ่านมา
10	มีการพัฒนาระบบทาอย่างต่อเนื่อง (CQI)  มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพระบบbatchอย่าง ต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากเอกสารหรือหลักฐาน การปฏิบัติงาน	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มี 1 = เคยมี ผลงานเก่ากว่า 1 ปี นับ จากวันที่ตรวจประเมิน 2 = มีผลงานใหม่เกิน 1 ปี นับจาก วันที่ประเมิน

ที่	ประเด็นการประเมิน	ประเภทคะแนน			หลักฐาน/แหล่งข้อมูล
		ดี=2	พอใช้=1	ปรับปรุง=0	
11	มีกระบวนการส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในรพ.สต. หรือ ชุมชน พิจารณาจากเอกสารหรือหลักฐานการปฏิบัติงาน ด้านการส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผล ในรพ.สต.หรือชุมชน เช่น มีเอกสารเผยแพร่ให้ความรู้ มีการรณรงค์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ยาปฏิชีวนะแก่ประชาชน	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0 = ไม่มีกระบวนการส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในรพ.สต.หรือชุมชน 1 = มีกระบวนการส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในรพ.สต.หรือชุมชนนิ่ง แต่ดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง 2 = มีกระบวนการส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุผลในรพ.สต.หรือชุมชนอย่างต่อเนื่อง
12	มีระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยด้านยาและผลิตภัณฑ์ในชุมชน โดยพิจารณาจากเอกสารหรือหลักฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	บันทึกรายละเอียด	0= ไม่มีระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน 1 = มีระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน แต่ดำเนินการไม่ต่อเนื่อง 2 = ชุมชนมีส่วนร่วมในระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

คะแนนเต็ม 24 คะแนน "ดี.....คะแนน

จุดเด่น

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้รับการตรวจประเมิน

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

คณะกรรมการตรวจประเมิน

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....